

Né en 1985
95000 Cergy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1506300145

Exploitant transport / logistique / planification

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2014 :

/

2011 :

/

2008 :

2007 :

2005 :

2003 :

Expériences professionnelles

05/2014 - 09/2014 :

Employé / Employée logistique de réception de marchandises

ste mantrans), (agent logistique). réception de marchandise, contrôle, et mis en place des produits. montage et assemblage d'étagères.

01/2014 - 05/2014 :

Agent / Agente de réservation

ste transcovo (chauffeur privé), (dispatcheur). suivre et gérer l'efficacité opérationnelle des chauffeurs, rappeler les bonnes pratiques de qualité de services, assurer une assistance téléphonique en cas de problème technique, et suivre le dispatch des réservations l'avance grâce la géolocalisation. accompagner l'équipe en charge du recrutement de nouveaux partenaires, et coordonner avec les opérations pour étudier les cas problématiques afin d'arbitrer équitablement entre le client, le chauffeur, et la société.

07/2013 - 09/2013 :

ste transavia france, (agent logistique). organiser les mises en place personnel navigant (train, navette, taxi,...), ps de la compagnie, et gestion des différents prestataires. du ste husac transport de pmr (chatou). planificateur/régulateur. création des plannings journaliers, management d'une trentaine de chauffeurs, gestion temps réel des incidents d'exploitation, et de la prépaie. du 16/04 ste gefco gennevilliers/poissy, (adjoint responsable d'exploitation). messagerie gestion des tournées, saisie des heures, contrôle des anomalies de quai. du ste effia synergies. gillet rouge. chef d'équipe (gestion des bus de substitution, et information voyageurs). du 26/05 au ratp (centre bus de malakoff), assistant responsable d'exploitation. initiation générale aux différents outils de la conception de l'offre de transport. différentes études statistiques.

09/2009 - 01/2010 :

ste itiremia transport. gillet rouge. chef d'équipe (gestion des bus de substitution, et information voyageurs).

/ à ce jour :

Assistant / Assistante service clients

ste geodis calberson, (chargé de clientèle) gérer un porte feuille client les souffrances/enlèvements, les appels entrant/sortant clientèle et agences, les problèmes lier aux livraisons, et prendre les rendez vous sous as400.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Planification, et gestion des transports/ tournées conducteurs

-Gestion des anomalies de quai, tournées camionnage

-Animation des conducteurs dans le respect des objectifs de rentabilités.

-Gestion des plaintes.

-Tâches administratives : liées à l'exploitation (Saisies des kms, heures, accidents matériels et corporels).

-Connaissance de la législation sociale du Transport.

-Titulaire de la capacité professionnelle transport de voyageurs/ transport de Marchandises/ et commissionnaire transport.

Maîtrise de l'informatique : Word, Excel et PowerPoint sous Windows.

Maîtrise du logiciel YPAREO (logiciel de planification).

Connaissance du logiciel AS 400 (logiciel de messagerie).

Connaissance du logiciel INES sous CITRIX (logiciel de logistique).

Connaissance des logiciels HASTUS, PHEOBUS & ALLEGRA (logiciel RATP).

Notion des logiciels, ILLUSTRATOR, ARCMAP & PHILCARTO.

Centres d'intérêts

Sport, et Voyages.